

LEITBILD

Die Thüringer Fernwasserversorgung stellt für ihre Kunden eine nachhaltige und zuverlässige Trinkwasserversorgung sicher und optimiert den natürlichen Wasserabfluss zum Nutzen von Mensch und Umwelt. In Tradition der deutschen Wasserwirtschaft bilden dabei Vertrauen und Sicherheit die Eckpfeiler für die Zusammenarbeit mit unseren Partnern.

Mit unserem Leitbild verankern wir diejenigen Unternehmenswerte, nach denen wir konsequent handeln wollen. Es ist für alle Mitarbeiter der Thüringer Fernwasserversorgung verbindlich:

Wir betreiben und unterhalten unsere Anlagen nach den allgemein anerkannten Regeln der Technik sowie den gesetzlichen Vorgaben.

Wir sind uns unserer Vorbildfunktion in der Öffentlichkeit bewusst. Daher streben wir ein hohes Niveau in Bezug auf Arbeitsschutz, Umweltschutz, neue Technologien und soziale Belange an.

Wir entwickeln, überwachen und optimieren unsere Prozesse und orientieren uns dabei konsequent an den Wünschen unserer externen und internen Kunden.

Um unsere Aufgaben fach- und sachkundig zu erfüllen, legen wir Wert auf die Qualifikation unserer Mitarbeiter.

Wir fördern die Kompetenz unserer Mitarbeiter und legen Zuständigkeiten eindeutig fest. Dadurch unterstützen wir eigenverantwortliches Entscheiden und Handeln.

Wir geben sachliche Informationen weiter, die in Inhalt, Umfang und Qualität auf den Adressaten ausgerichtet sind.

Wir vervielfältigen unser Wissen, indem wir gemeinsam konstruktive Lösungen entwickeln und unsere Erkenntnisse weitergeben.

Konflikte und Defizite nutzen wir zur stetigen Verbesserung. Dafür kommunizieren wir offen und ehrlich und pflegen einen fairen Umgang miteinander.